

«Утвержден»
 приказом заведующий
 МБДОУ д/с «Салгакчы»
 с.Солчур Овюрского кожууна
Монгуш /С.С.Монгуш/
 Приказ №308
 от «23» марта 2022г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад «Салгакчы» с.Солчур Овюрского кожууна

№	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»						
1.1	Несоответствии информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г №582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной	Привести в соответствие информации: -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31 декабря 2022г	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		

	июля 2013г №582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014г №785					
1.2.	Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	до 31 декабря 2022г	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		
III. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»						
3.	Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	3.1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		

доступности для инвалидов	3.2. Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставлять информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика;	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		
	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		

IV. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходят до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, Заведующий		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		

V. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.2.	Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		
		Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		
		Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Монгуш Саида Сандыевна, заведующая		